



Il Gruppo Hera per la prevenzione dei rifiuti e la lotta allo spreco

Sprecozero Day
Bologna, 27 febbraio 2017

Il Gruppo Hera nella gestione dei rifiuti

- **189** Comuni serviti in 4 Regioni
- **3,3** milioni di cittadini serviti
- **55,4%** raccolta differenziata
- **6,2** milioni di tonnellate di rifiuti trattati, di cui **2,0** milioni RSU
- **1,2** TWh di energia prodotta pari al consumo di **377** mila famiglie (termovalorizzatori, biogas da discariche e digestori)
- **83** impianti di trattamento rifiuti certificati di cui **44** di recupero
 - **3** digestori anaerobici (**180** mila tonnellate)
 - **3** impianti di compostaggio (**275** mila tonnellate)
 - **3** impianti di biostabilizzazione (**154** mila tonnellate)
 - **6** impianti di selezione (**364** mila tonnellate)
 - **11** termovalorizzatori (**1.390** mila tonnellate)
 - **18** impianti per rifiuti industriali (**1.142** mila tonnellate)

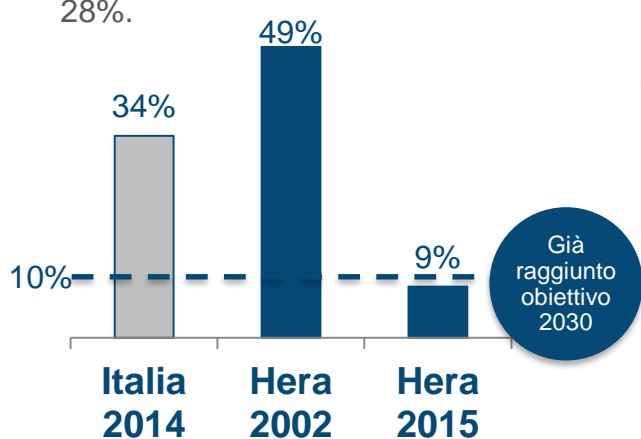


Economia circolare: il posizionamento del territorio servito da Hera

Nel 2015 la Commissione europea ha adottato un pacchetto di misure per la transizione verso un'economia circolare che prevede 3 obiettivi relativi ai rifiuti urbani: meno del 10% dei rifiuti urbani in discarica entro il 2030, almeno il 65% di imballaggi riciclati entro il 2025 e tasso di riciclo complessivo del 50% entro il 2020.

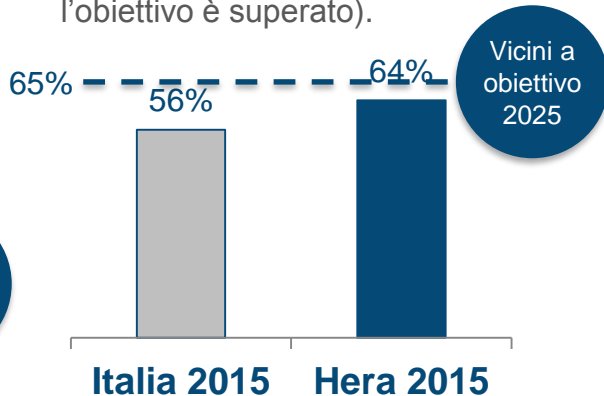
Rifiuti urbani in discarica

Con l'8,6% di rifiuti in discarica il territorio servito da **Hera è in anticipo di quasi 15 anni** rispetto all'obiettivo e si posiziona ai livelli dei Paesi europei più virtuosi. L'Italia registra invece un ricorso alla discarica elevato e superiore alla media europea pari al 28%.



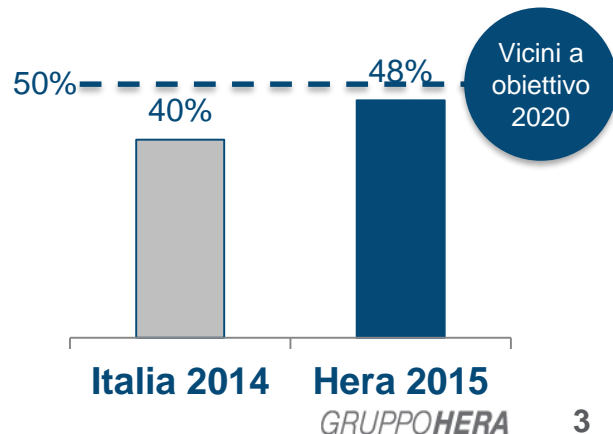
Tasso di riciclo imballaggi

Hera è **prossima all'obiettivo** del 2025 e lo ha **già superato** nel territorio dell'Emilia-Romagna (67% nel 2015) grazie a quantità di raccolta differenziata superiori alla media nazionale e agli alti tassi di riciclo, in particolare per la carta (per la quale l'obiettivo è superato).



Tasso di riciclo

I risultati di Hera sono **vicini all'obiettivo** e superiori alla media nazionale. Obiettivo 2020 raggiunto per tutti i materiali a eccezione di plastica e organico per il quale però si registra un incremento rispetto all'anno precedente.



Gli impianti di recupero

Biodigestori per la produzione di energia elettrica e compost

- **3** biodigestori anaerobici
- **180** mila tonnellate trattate nel 2015
- **19** GWh di energia elettrica prodotta (pari al consumo di **7** mila famiglie)



Impianti di compostaggio e stabilizzazione

- **3** impianti di compostaggio
- **275** mila tonnellate trattate nel 2015
- **3** impianti di biostabilizzazione
- **154** mila tonnellate trattate nel 2015



Impianti di selezione

- **6** impianti di selezione
- **433** mila tonnellate trattate nel 2015
- Recupero di materia: **72%** (gen-set-2016)
- Rifiuti trattati: carta, plastica, vetro, legno, metalli, ingombranti. Rifiuti urbani e speciali.
- **5** impianti dotati di lettori ottici per la selezione automatizzata



Un progetto innovativo di economia circolare a valore condiviso

Metano dai rifiuti organici con la bioraffineria

E' in corso l'iter autorizzativo per la realizzazione a Bologna di un biodigestore anaerobico con bioraffineria per produzione di metano da raccolta differenziata organica.

- **100** mila tonnellate/anno trattate di rifiuti organici
- **20** tonnellate/anno di compost prodotto
- **6,3** milioni di metri cubi/anno di metano prodotto
- **30** milioni di euro di investimenti
- anno di avvio: **2018**



I progetti innovativi per il riuso, la lotta allo spreco e il decoro urbano

Hera ha sviluppato e collaborato a numerose iniziative tese a incentivare la **riduzione dei rifiuti**. Tali iniziative hanno permesso di prevenire nel 2015 la produzione di circa **11 mila tonnellate** di rifiuti, pari alla produzione annuale di oltre **18 mila persone**. Tra le principali:



Cambia il finale

Promuove il **riutilizzo degli ingombranti** in buono stato destinati a smaltimento con la collaborazione di onlus sul territorio che li avviano al riutilizzo.

- **82** comuni in cui è attivo il servizio
- **4.560** ritiri a domicilio
- **507 t** di ingombranti avviate a recupero
- **18** onlus beneficiarie



CiboAmico

Dal 2010, i **pasti preparati ma non consumati** nelle 5 mense di Hera sono destinati a onlus attive sul territorio.

- **8.549** pasti recuperati
- **36.600** euro valore economico dei pasti recuperati
- **6** onlus beneficiarie
- **130** persone assistite ogni giorno



FarmacoAmico

Promuove il **riutilizzo di farmaci non ancora scaduti** e adeguatamente conservati.

- **88** farmacie coinvolte
- **20.773** confezioni riutilizzate
- **266.000** euro valore farmaci recuperati
- **17** enti beneficiari



Il Rifiutologo

App per cellulari che aiuta i cittadini nella raccolta differenziata e permette di effettuare segnalazioni tramite fotografie.

- **79.000** download effettuati
- **139** comuni in cui è attivo il servizio segnalazioni
- **2.281** segnalazioni

FarmacoAmico

Avviato a Bologna nel 2013, con il supporto di Last Minute Market, ha l'obiettivo di promuovere il **riutilizzo di farmaci non ancora scaduti** e adeguatamente conservati, coinvolgendo le farmacie e creando sul territorio una **rete solidale** estesa a Comuni, cittadini, Hera ed enti beneficiari. Il progetto che è attivo nei comuni di Bologna, Imola, Medicina, Faenza, Ravenna e Forlì, nel mese di agosto 2016, è stato esteso anche nei Comuni delle Valli del Reno, Lavino e Samoggia.

I numeri del progetto relativi al 2015:

88 farmacie coinvolte

20.773 confezioni riutilizzate

266.000 euro valore farmaci recuperati

17 enti beneficiari

Dai 6 comuni del 2015, si è passati nel 2016 all'estensione del progetto in 11 comuni, aumentando così la copertura dei cittadini serviti in E-R e che usufruiscono del servizio di igiene ambientale di Hera **dal 31% al 36%**.

**MEDICINALI
ANCORA UTILIZZABILI
noi li raccogliamo**

I medicinali ancora utilizzabili sono preziosi. **Introdurre solo farmaci in confezioni integre e con scadenza superiore ai 6 mesi.**
Se hai dubbi chiedi al tuo farmacista.

Presso le farmacie di:

Casalecchio di Reno Lloyd Farmacia	Monte San Pietro Farmacia Monte San Giovanni via Vicenza, 6 Loc. Monte S. Giovanni	Valsamoggia Farmacia Casti via G. Mattacotti, 74 Loc. Bazzano
Monte San Pietro Sasso Marconi Valsamoggia Zola Predosa trovi i contenitori per la raccolta.	Farmacia Cattavechio via Pomertana, 450/2/3	Sasso Marconi Farmacia Grimaldi via Porrettana, 310
		Zola Predosa Farmacia Ghironda via M. di Carossa, 1 Loc. Ponte Roma

FARMACO AMICO

Il progetto Farmaco Amico è stato realizzato in collaborazione con:

Nel 2015, nel territorio di **Bologna** grazie alle 30 farmacie aderenti al progetto sono stati raccolti 970 kg di farmaci e sono state raccolte ed effettivamente riutilizzate oltre 15.000 confezioni, per un valore economico pari a circa 109.500 euro. Gli enti beneficiari sono: Fondazione ANT, Time4life Onlus, Opera di Padre Marella, Sokos, We are Onlus, Amici di Ampasilava Onlus.

CiboAmico

Avviato nel 2010, con il supporto di Last Minute Market, ha l'obiettivo di **recuperare i pasti preparati ma non consumati** nelle 5 mense di Hera (Bologna, Imola, Ferrara e Rimini) per destinarli ad enti non profit attivi sul territorio nell'accoglienza e nell'assistenza quotidiana di persone in difficoltà.

I numeri del progetto relativi al 2015:

8.549 pasti recuperati

36.600 euro valore economico dei pasti recuperati

6 onlus beneficiarie

130 persone assistite ogni giorno



*Nel 2015, nelle 2 mense del territorio di **Bologna** (Bologna e Granarolo), sono stati recuperati 3.960 pasti, per un valore economico di oltre 16.000 euro, a favore di 2 enti beneficiari, Opera di Padre Marella e Associazione Arca, che assistono circa 100 persone ospiti in 3 strutture (Pronto Soccorso Sociale Onlus, Comunità l'Arcobaleno e Comunità terapeutica di Granarolo)*

Cambia il Finale

Avviato nel 2014, con il supporto di Last Minute Market, promuove il **riutilizzo degli ingombranti in buono stato** destinati a smaltimento. Il call center Hera mette in contatto i cittadini che vogliono disfarsene con le onlus che sul territorio li avviano al riutilizzo. Il progetto ha generato **1,32 euro di benefici sociali** per ogni euro speso (SROI, Social return on investment). www.gruppohera.it/cambiaiilfinale

I numeri del progetto relativi al 2015:

82 comuni in cui è attivo il servizio

4.560 ritiri a domicilio

507 t di ingombranti avviate a recupero

18 onlus beneficiarie

Nel 2016 sono 82 i Comuni in cui è attivo il progetto, confermando un tasso di copertura dell'85% dei cittadini serviti in ER e che usufruiscono del servizio di igiene ambientale di Hera.



*Nel territorio di **Bologna e Imola/Faenza** grazie alle 6 Onlus aderenti al progetto - Amici di piazza Grande e Opera di Padre Marella di Bologna, La Fraternità Cooperativa di Ozzano, Centro missionario dei Frati Minori di Imola, Comitato di Amicizia e Cooperativa sociale Riciclaggio di Faenza - sono stati ritirati oltre 13.500 beni ingombranti pari a circa 205 tonnellate di rifiuti evitati.*

Recupero delle eccedenze

Una iniziativa in corso proposta da HeraLAB Modena

Nel 2015 Hera ha attivato nell'area di Modena HeraLAB, un **consiglio consultivo multi-stakeholder** che propone all'azienda interventi per migliorare il dialogo con le comunità locali e sviluppare la sostenibilità dei servizi erogati dal Gruppo.

Tra le proposte di HeraLAB Modena al Gruppo Hera è stata approvata a luglio 2016 il progetto "Recupero delle eccedenze", un'iniziativa di prevenzione della produzione rifiuti. L'obiettivo è creare un circuito virtuoso che consenta ad alcune **utenze non domestiche di donare le proprie eccedenze a organizzazioni benefiche del territorio**, nonché di creare le condizioni per un'azione di sensibilizzazione rivolta a tutta la cittadinanza. Tale proposta si inserisce nel nuovo quadro normativo della legge 166 del 19/8/2016 (c.d. "Legge Gadda").

Per dare massima efficacia all'intervento, è stata inoltre proposta **l'introduzione di agevolazioni tariffarie per le utenze che donano**, adottando quanto indicato nelle "Linee guida sulle agevolazioni al corrispettivo del servizio di gestione dei rifiuti per le imprese che attuano azioni finalizzate alla prevenzione (art. 3 L.R. Emilia-Romagna 16/2015)" predisposte da ANCI/ER e ATERSIR.



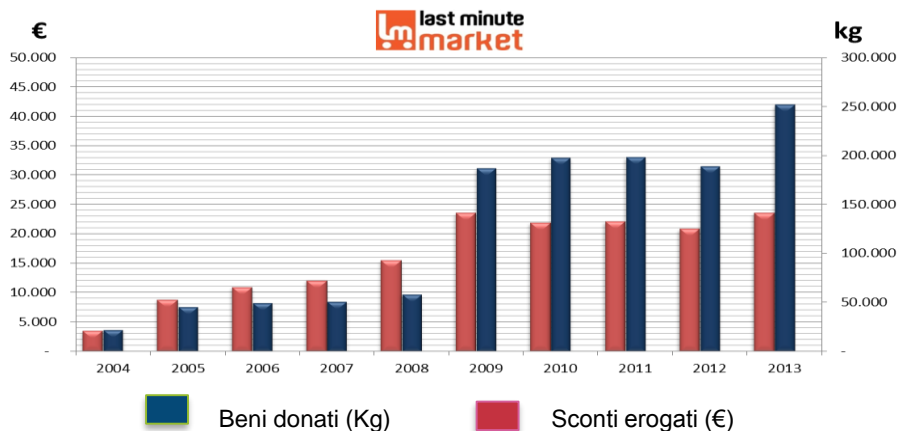
Per informazioni su tutti i progetti, sulla composizione e sul funzionamento di HeraLAB, può visitare il sito web dedicato al progetto www.heralab.gruppohera.it

Incentivi alla riduzione dei rifiuti nei regolamenti TARI

Il **Regolamento TARI di Ferrara** prevede riduzioni tariffarie per utenze non domestiche a fronte della devoluzione di prodotti ad associazioni assistenziali. Le utenze aderenti avviano al riutilizzo prodotti alimentari e non, farmaci non scaduti. Viene riconosciuto uno **sconto sulla quota variabile della tariffa**.

Per i prodotti alimentari lo sconto è differenziato tra piccole (superficie inferiore o uguale a 300 mq=300 €/t) e grandi utenze (superficie superiore a 300 mq=300 €/t sui primi 300 mq, poi 20 €/t) e l'importo complessivo non può comunque essere superiore all'intera quota variabile della tariffa.

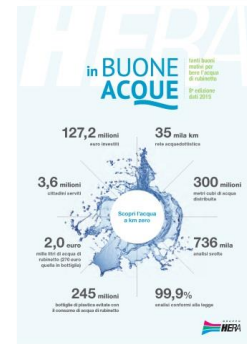
Per i prodotti non alimentari lo sconto è pari a 20 €/t; per i farmaci non scaduti lo sconto è pari al 20% della quota variabile. Alle utenze non domestiche certificate **"Ecolabel"** (in base al Decalogo Legambiente Turismo), è riconosciuta una riduzione pari al 10% della quota variabile.



Il **progetto Last Minute Market** prevede il recupero di beni alimentari invenduti dalle utenze commerciali, donandoli ad associazioni attive sul territorio. E' stato attivato nel 2004 dall'Amministrazione Comunale di Ferrara, Hera (allora AGEA) e l'omonimo spin-off dell'Università di Bologna – Facoltà di Agraria. Fin dall'avvio è stato previsto uno sconto in tariffa per chi, aderendo al Progetto, si è impegnato anche nella misurazione e nella rendicontazione del quantitativo donato. Il monitoraggio delle quantità di pasti donati consente una migliore pianificazione della produzione, riducendo gli sprechi.

Il **Regolamento TARI di Rimini**, al fine di agevolare il conferimento di cibo ancora edibile ad associazioni che lo riutilizzano per ragioni caritative - evitando nel contempo la gestione dello stesso come rifiuto, quando in realtà è ancora utilizzabile, prevede a chi aderisce una riduzione tariffaria secondo questi parametri: Alimentari freschi e cucinati = €/kg 0,05; Alimentari inscatolati o confezionati = €/kg 0,02.

E' possibile conoscere tutti i numeri sulla responsabilità economica, sociale e ambientale del Gruppo Hera sul Bilancio di Sostenibilità: bs.gruppohera.it e negli altri report di sostenibilità: www.gruppohera.it/report



Grazie per la partecipazione.



Filippo Bocchi

Direttore Corporate Social Responsibility

Gruppo Hera

Via Berti Pichat 40127 Bologna

www.gruppohera.it

